

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Caro Cliente,

in questa informativa desideriamo spiegarti in modo semplice e trasparente come raccogliamo, utilizziamo e proteggiamo i tuoi dati personali, e quali sono i tuoi diritti.

CHI SIAMO

Il titolare del trattamento è **Centro Gas S.r.l.**

Sede	Via dell'Olivo 3/B, 57025 Piombino (LI)
Email	info@centrogasenergia.it
Telefono	+39 0565 49409

QUALI DATI TRATTIAMO

A seconda del servizio richiesto, possiamo trattare:

- **Dati identificativi e di contatto** (nome, cognome, indirizzo, telefono, email, codice fiscale, P.IVA);
- **Dati contrattuali e tecnici** (codice cliente, POD/PDR, indirizzo di fornitura, dati di consumo, numero di contratto, tipo di impianto, tipologia di servizio richiesto);
- **Dati di pagamento** (IBAN, coordinate bancarie, storico dei pagamenti, eventuali morosità);
- **Dati relativi a interessi e preferenze di acquisto** (tipologia di prodotti acquistati o richiesti, ad esempio bombole GPL, serbatoi, accessori, gas tecnici, fotovoltaico, luce o metano);
- **Dati di comunicazione** (email, cronologia dei contatti, richieste di assistenza, risposte a campagne promozionali o informative).

DA CHI RICEVIAMO I DATI

I dati ci vengono forniti direttamente da te oppure, in alcuni casi, da soggetti terzi che agiscono per tuo conto (es. punti vendita autorizzati, installatori, partner commerciali o tecnici incaricati).

PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

<i>Gestione della fornitura di gas, luce e altri servizi energetici</i>	<p>Trattiamo i tuoi dati identificativi e di contatto (nome, cognome, indirizzo, telefono, email, codice fiscale, P.IVA), insieme ai dati contrattuali e tecnici (codice cliente, POD/PDR, indirizzo di fornitura, tipo di impianto, consumi, modalità di pagamento), per attivare e gestire la fornitura di gas GPL, luce o metano, e per fornire eventuali altri servizi correlati come la consegna di bombole, l'installazione di serbatoi o impianti fotovoltaici.</p> <p>Base giuridica: necessità di dare esecuzione ad un contratto o a misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).</p> <p>La comunicazione di questi dati è obbligatoria; in mancanza, non possiamo erogare i servizi richiesti.</p>
<i>Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali</i>	<p>Utilizziamo i tuoi dati anagrafici e di pagamento (nome, indirizzo, IBAN, coordinate bancarie, estremi dei pagamenti) per adempiere agli obblighi legali in materia contabile, civilistica e fiscale, come la tenuta della contabilità e l'emissione di fatture.</p> <p>Base giuridica: obbligo legale a cui è soggetto il titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR).</p> <p>La comunicazione di questi dati è obbligatoria; in mancanza, non possiamo erogare i servizi richiesti.</p>
<i>Comunicazioni di servizio e informative operative</i>	<p>Trattiamo i tuoi dati di contatto (telefono, email) per informarti su modifiche contrattuali, aggiornamenti tariffari, interruzioni programmate, manutenzioni o altre comunicazioni necessarie alla corretta esecuzione del servizio.</p> <p>Base giuridica: necessità di dare esecuzione al contratto (art. 6, par. 1, lett. b GDPR).</p> <p>La comunicazione di questi dati è obbligatoria; in mancanza, non possiamo erogare inviarti comunicazioni di servizio necessarie all'esecuzione del contratto.</p>

<i>Soft marketing (cd. soft spam)</i>	<p>Trattiamo i tuoi dati di contatto (nome, email) per inviarti, all'indirizzo email fornito in occasione di una precedente fornitura o acquisto, comunicazioni su prodotti o servizi analoghi a quelli già acquistati, come promozioni su bombole GPL, fotovoltaico, pellet o accessori per il riscaldamento.</p> <p>Base giuridica: legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR e art. 130, c. 4 D.Lgs. 196/03).</p> <p>Puoi opperti a questo trattamento in qualsiasi momento, senza bisogno di motivazioni, scrivendo a info@centrogasenergia.it.</p>
<i>Marketing basato su consenso</i>	<p>Solo previo tuo consenso espresso, trattiamo i tuoi dati di contatto (telefono, email, indirizzo) per inviarti offerte promozionali, newsletter o comunicazioni commerciali su tutti i nostri prodotti e servizi, anche tramite SMS o chiamate. Se non ti abbiamo chiesto il consenso, significa che non tratteremo i tuoi dati per questa finalità.</p> <p>Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR). Il mancato consenso non pregiudica l'erogazione dei servizi contrattuali. Puoi revocarlo in ogni momento.</p>

A CHI COMUNICHIAMO I DATI

<i>Amministrazione finanziaria</i>	<p>Agenzia delle Entrate, enti locali, etc., per l'invio telematico di dichiarazioni, adempimenti fiscali, comunicazioni obbligatorie.</p>
<i>Istituti bancari e finanziari</i>	<p>Per l'esecuzione di pagamenti, incassi o adempimenti finanziari.</p>
<i>Fornitori di servizi informatici</i>	<p>Soggetti esterni che forniscono servizi informatici alla nostra società (es. software di gestione clienti, servizi cloud, hosting, assistenza tecnica e manutenzione dei sistemi).</p> <p>Tra questi rientra anche la piattaforma di invio newsletter, utilizzata per la gestione delle comunicazioni informative e promozionali.</p> <p>Questi soggetti operano su nostra istruzione in qualità di responsabili del trattamento e sono stati contrattualizzati ai sensi dell'art. 28 GDPR.</p>
<i>Fornitori e partner commerciali</i>	<p>I tuoi dati possono essere comunicati a fornitori terzi di servizi connessi alla fornitura di gas, luce o altri prodotti energetici (ad esempio distributori locali, gestori di rete, società di manutenzione o installazione di impianti fotovoltaici, aziende che effettuano consegne e rifornimenti di bombole e serbatoi).</p>

Questi soggetti trattano i dati esclusivamente per finalità connesse all'erogazione dei servizi richiesti o al corretto adempimento degli obblighi contrattuali e normativi.

Il trattamento avviene prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Nel caso dell'utilizzo della piattaforma di newsletter, **i dati possono essere trasferiti verso gli Stati Uniti.**

Tale trasferimento è effettuato nel rispetto del **Data Privacy Framework UE-USA** o, in mancanza, mediante **clausole contrattuali standard** approvate dalla Commissione Europea (artt. 45 e 46 GDPR), che assicurano un livello di protezione adeguato.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

10 anni	Conserviamo i tuoi dati per 10 anni dalla cessazione del rapporto, per adempiere agli obblighi fiscali, civilistici e contabili previsti dalla legge (es. art. 2220 c.c., art. 2946 c.c. – prescrizione ordinaria).
Oltre 10 anni	Possiamo conservare i tuoi dati per oltre 10 anni in presenza di contenziosi in corso, richieste dell'autorità giudiziaria o altri motivi legittimi.
24 mesi	Possiamo inviarti comunicazioni commerciali nei 24 mesi successivi rispetto al tuo ultimo acquisto (in caso di soft marketing), o rispetto al momento in cui hai rilasciato il consenso (per il marketing diretto). Potrai comunque esercitare il diritto di opposizione o revocare il consenso in qualsiasi momento, per interrompere precedentemente questi trattamenti.

QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personal (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

Diritto di accesso	Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.
--------------------	---

<i>Diritto di rettifica</i>	Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto di cancellazione</i>	Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto di limitazione dei trattamenti</i>	Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.
<i>Diritto alla portabilità</i>	Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.
<i>Diritto di opposizione</i>	Puoi opporsi ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla sua situazione particolare. Puoi opporsi ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.
<i>Diritto di revoca del consenso</i>	Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.
<i>Diritto di reclamo</i>	In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalini.